

PLAN DE APERTURA

Desde Compostela Car Service queremos informarles de nuestra adaptación al Plan de Transición aprobado el pasado 28.04.2020.

Desde el día 11 de mayo estaremos dentro de la Fase I del mismo, por lo que estaremos en disposición de ofrecerles servicio, tanto desde nuestro departamento de ventas como de taller, bajo las siguientes premisas acordadas por las autoridades:

Taller:

Desde el día 25 de mayo estaremos dentro de la Fase II, por lo que estaremos en disposición de ofrecerles servicio de taller, bajo las siguientes premisas acordadas por las autoridades:

Se atenderá a nuestros clientes sin la necesidad de cita previa. A pesar de ello la seguimos recomendado con el fin de limitar el aforo y espaciar citas y proveer de horario preferente para los clientes mayores de 65 años.

Para ello ponemos a su disposición los siguientes teléfonos de contacto:

981 581 899 / 680 929 635 / 649 398 599

Todas las citas en nuestro taller serán sometidas al protocolo de seguridad e higiene establecido por Compostela Car Service que pueden consultar en el siguiente documento más abajo, prevaleciendo siempre la premisa de garantizar la total seguridad sanitaria en nuestras instalaciones y bajo el estricto cumplimiento de las recomendaciones de las autoridades sanitarias ([ver aquí](#)).

En todas las fases del Plan de transición Compostela Car Service pone a disposición de sus clientes **servicio de recogida y entrega a domicilio** de sus vehículos de forma totalmente gratuita. Para ello deberán solicitar de igual manera cita previa a través de los teléfonos anteriormente facilitados. Este servicio quedará siempre supeditado al estricto cumplimiento de las normas establecidas por las autoridades en lo referente a desplazamientos interprovinciales o zonas sanitarias.

Ventas:

Desde el día 25 de mayo estaremos dentro de la Fase II, por lo que estaremos en disposición de ofrecerles servicio desde nuestro departamento de ventas, bajo las siguientes premisas acordadas por las autoridades:

Atención presencial con aforo reducido al 40%, aunque no es obligatorio seguimos recomendando cita previa con el fin de limitar aforo, espaciar citas y proveer de horario

preferente para los clientes mayores de 65 años . Para ello ponemos a su disposición los siguientes teléfonos de contacto:

649 398 599 / 981 581 899

Podrán seguir realizando consultas de nuestros vehículos disponibles en nuestra página Web y en todas las plataformas de venta de vehículos en las que estamos presentes, y recibir información telefónica, por WhatsApp (649 398 599) además de correo electrónico (ventas@compostelacarservice.com).

Al igual que en nuestro departamento de taller todas las visitas serán sometidas al protocolo de seguridad e higiene establecido por Compostela Car Service que pueden consultar en el presente documento, prevaleciendo siempre la premisa de garantizar la total seguridad sanitaria en nuestras instalaciones y bajo el estricto cumplimiento de las recomendaciones de las autoridades sanitarias ([ver aquí](#)).

Según vayamos avanzando en las distintas fases del Plan de Transición les iremos informando puntualmente de la operativa a seguir.

Lo primordial, siempre la seguridad.

PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE

En Compostela Car Service llevamos tiempo preparándonos para responder de la manera más segura y responsable, tanto para nuestros trabajadores como clientes, a estas nuevas circunstancias provocadas por el Covid-19.

Nuestro primordial y único objetivo pasa por garantizar la total seguridad sanitaria en nuestras instalaciones, cumpliendo estrictamente con las normas de seguridad establecidas y solicitadas por las autoridades.

El primer paso ha sido proceder a la desinfección de nuestro centro de trabajo por medio del Ozono, recomendado por la OMS como un elemento fundamental en la lucha contra el Covid-19. Esta medida se insta como procedimiento diario en nuestras instalaciones a la finalización de cada jornada laboral.

En segundo lugar, todos nuestros trabajadores e instalación, cuentan con equipos de protección individual "EPIS", que también se pondrán a disposición de todos nuestros clientes en sus visitas a nuestro centro. Estos EPIS están conformados por: Mascarillas, guantes, geles hidroalcohólicos y mamparas de Metacrilato.

Por último hemos puesto en marcha un protocolo de seguridad en nuestro departamento de ventas y de taller que a continuación les detallamos:

Taller:

A todos los vehículos sobre los que se realicen trabajos de mantenimiento y reparación se les aplicará un protocolo de desinfección en la recepción del vehículo y otro una vez finalizados los trabajos, previa entrega al cliente del mismo. Este proceso consistirá en tratamiento con Ozono y limpieza de todas las superficies de contacto con Ácido Hipocloroso. Todo ello, y con el fin de garantizar la total seguridad tanto de trabajadores como de clientes, se realizará de manera gratuita.

Ventas:

Todos los vehículos expuestos en nuestro centro han sido desinfectados a través del protocolo anteriormente mencionado (Tratamiento con Ozono y limpieza de todas las superficies de contacto con Ácido Hipocloroso). Este mismo protocolo será aplicado diariamente a la finalización de cada jornada laboral. Con todo ello garantizamos la total seguridad sanitaria en Compostela Car Service para encarar las diferentes etapas aprobadas en el Plan de Transición.

Lo primordial, siempre la seguridad.